



Fédération des
Hauts-de-Seine

Offre de formation

1er semestre 2019



Fédération des Centres Sociaux et socioculturels des Hauts-de-Seine

16, rue Salvador Allende - 92000 NANTERRE

Tel : 01 47 21 67 92

Mail : accueil@centres-sociaux92.fr

Nous sommes heureux de vous présenter notre offre de formations pour le premier semestre 2019.

Celle-ci vise à répondre aux besoins de qualification des acteurs bénévoles et salariés pour répondre aux enjeux que nous avons posé collectivement dans le cadre de notre nouveau projet fédéral 2019-2022.

Aussi, vous y trouverez une offre importante et renouvelée autour des enjeux de mobilisation citoyenne, de gouvernance participative et d'inclusion numérique.

Il s'agit aussi dans ce programme de poursuivre à consolider nos fondamentaux autour du projet centre social pour que tous les professionnels et bénévoles qui y concourent s'immergent bien dans ce champs spécifique d'intervention.

Dans ce nouveau projet fédéral, nous avons souhaité collectivement accompagner davantage nos bénévoles et habitants impliqués dans les nos projets ; c'est la raison pour laquelle nous avons souhaité que la formation de ces derniers reste gratuite.

Nous sommes au démarrage de ce nouveau projet fédéral. L'offre de formation sera complétée très prochainement par des actions de qualification autour des pratiques "Hors les murs". Pour accompagner les nouveaux chantiers autour de l'impact social et du modèle économique, une nouvelle offre sera proposée en fin d'année.

Nous vous rappelons que nous restons à votre disposition pour construire une offre de formation sur site et selon vos besoins.

Nous vous demandons de vous inscrire au plus tôt sur les formations (via les formulaires de pré inscription) afin que nous puissions rapidement identifier la faisabilité de celles-ci.

Nous espérons vous retrouver sur certains de ces temps de qualification et de partage collectifs.

L'équipe fédérale

Formations départementales
Formations régionales

■ Gouvernance participative en centre social	Janvier
■ FAVE- Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice	Janvier + Mars +avril
■ Animation participative	Janvier
■ Mobilisation citoyenne	Février
■ Animer un atelier en faveur de l'égalité femmes-hommes	Février
■ Préparer et animer une assemblée générale participative	Février
■ Inclusion numérique	Février
■ Valeurs de la République et laïcité	Mars
■ La fonction accueil, une affaire d'équipe	Mars
■ Référent familles, une fonction au coeur du projet	Mars
■ Accompagnement sur les usages numériques actuels	Mars
■ Sensibilisation au Développement du Pouvoir d'Agir	Mars
■ Renouvellement du projet social	Avril+juin

Des parcours thématiques

- De la participation au pouvoir d'agir
 - FAVE- Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice
 - Sensibilisation au Développement du Pouvoir d'Agir
 - Mobilisation citoyenne
 - Gouvernance participative en centre social

- Parcours numérique
 - Inclusion numérique
 - Accompagnement sur les usages numériques actuels

- Parcours égalité
 - Animer un atelier en faveur de l'égalité femmes-hommes
 - Valeurs de la République et laïcité

- Des incontournables pour un projet centre social
 - Renouvellement du projet social
 - La fonction accueil, une affaire d'équipe
 - Référent familles, une fonction au coeur du projet
 - Préparer et animer une assemblée générale participative

JANVIER

■ Gouvernance participative en centre social : Penser une nouvelle forme d'organisation démocratique



2 jours les **17 et 18 janvier** 2019 - animée par Accolades - locaux de la Fédération 92

Destinée aux responsables, président.es, administrateurs-rices

Contexte :

Notre société est en pleine mutation sur le plan des rapports humains dans la sphère du travail. Le besoin de changer les formes de management des individus se fait ressentir.

Les centres sociaux, de par leur ancrage culturel sur la question de la participation, sont au cœur de ce questionnement : la participation des habitants aux différents niveaux de gestion du centre social, la participation de toutes les ressources humaines disponibles au développement du projet sont un enjeu majeur de leur projet social.

L'enjeu du travail associé repose sur une prise en compte des potentiels disponibles chez chacun et d'une organisation qui fonde son approche sur la co construction.

Aussi pour faire face à ce défi, les centres sociaux interrogent leur mode de gouvernance et leur organisation. Permet-elle à chacun de prendre sa place et sa part dans sa mise en œuvre ? Quelles seraient les conditions à réunir, les outils à développer pour faciliter la participation et l'engagement de tous ?

Objectifs :

Poser les bases du concept de gouvernance et la nécessité de changement du paradigme

Définir ensemble les contours de la gouvernance,

Saisir les enjeux de la gouvernance dans un centre social,

Apporter un éclairage permettant aux participants de repérer la nécessité d'un changement de paradigme.

Identifier les enjeux de la gouvernance participative pour engager un processus de changement dans le centre social

Connaître les différentes approches de gouvernance participative : le champ des possibles, Découvrir par des approches différenciées, les modalités d'application dans les centres sociaux,

Identifier des modalités d'application avec des outils adaptés.

S'engager par l'expérimentation dans de nouveaux apprentissages

Conduire une analyse de la gouvernance de votre organisation,

S'appuyer sur les réussites et les opportunités pour engager le changement,

Comprendre les mécanismes permettant de repositionner les missions et les rôles,

Proposer une démarche et des outils qui pourront ensuite être mis en œuvre au sein des structures

Conditions d'accès : nécessite à minima le ou la président.e. ou un membre du bureau et la direction. Cette formation s'inscrivant dans le cadre d'une expérimentation en lien avec un enjeu du nouveau projet fédéral 2019-2022, elle sera prise en charge par le fonds de formation bénévoles mutualisé de notre réseau (FOSFORA).

Pour vous inscrire : [cliquez ici](#)

■ FAVE- Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice

4 jours : **21 et 22 mars et 16 et 17 mai** - animée par des membres du réseau des centres sociaux
Destinée aux responsables, adjoint.e.s, coordinateur.rices, référents famille, animateur.rices jeunesse, bénévoles

Cette formation-action vise à faire émerger puis accompagner des dynamiques collectives d'habitants dans la résolution des situations qui leurs posent problème

- L'écoute « large » et l'écoute « orientée » - l'écoute active – l'écoute créative,
- Identifier une situation concrète au problème,
- Favoriser la conscientisation (passer de la conscience individuelle à la conscience collective, sociale et politique),
- La création d'un collectif (conditions, règles de sécurité...),
- Les mandats pour agir : mandats du groupe, mandat du professionnel au sein de son centre social, etc,
- La posture de l'animateur-trice,
- Animer un collectif (animation de réunion : règles relationnelles, outils, ponctuer les séances, ...)
- Poser un acte dans l'espace public : réaliser une action collective/ négocier/ actes significatifs.

Ces contenus sont abordés en s'appuyant notamment sur les pédagogies de Paolo Freire, Saul Alinski, Gene Sharp.

1 matinée de présentation de la formation, des conditions de sa réussite et de son appropriation par l'équipe du centre social le mardi 22 janvier de 9h30 à 12h30 à la fédération 92.

Tarif adhérent : 400 € pour un.e salarié.e, 230 € pour un.e administrateur.rice
Inscription auprès de union.francilienne@gmail.com

FEVRIER



■ Mobilisation citoyenne

2 jours le **4 février** et le **19 mars** - animée par NISKA (coopérative québécoise) - à la fédération à Nanterre

La formation est destinée à tout acteur.rice permanent.e du CSC ou bénévoles impliqués dans son pilotage

Si le pouvoir d'agir fait référence à la capacité d'exercer un pouvoir sur ce qui est important pour soi, ses proches ou pour la communauté à laquelle on s'identifie, la mobilisation, elle, fait référence au passage à l'action, effectué collectivement par un regroupement d'individus, pour changer une situation.

Dans une approche individuelle ou collective comment soutenir réellement le développement de cette capacité? Comment prendre en compte la réalité de la personne, les dynamiques en présence dans l'organisation et le contexte général dans lequel s'inscrit un processus de développement du pouvoir d'agir pour l'activer concrètement?

Pour porter un réel changement, l'action collective repose sur le passage de la participation à l'engagement des acteurs. La constructions du "nous", comme identité partagée, et la définition d'une intention commune, ou la raison d'agir ensemble, apparaissent alors comme deux processus se nourrissant mutuellement et impulse la mobilisation.

Objectif : Développer les connaissances permettant de mieux intervenir dans une perspective d'agir-ensemble intentionnel.

- Situer la mobilisation dans le processus de développement des communautés et commun levier de développement du pouvoir d'agir
- Se familiariser avec le processus de mobilisation pour mieux saisir les dynamiques à l'oeuvre et les facteurs d'influence
- Anticiper les conditions favorables à mettre en place pour soutenir l'engagement des personnes et garder vivant le processus de mobilisation

Tarif adhérent : 180 € pour un salarié, gratuit pour les bénévoles

Pour vous inscrire : [cliquez ici](#)

■ Animer un atelier en faveur de l'égalité femmes-hommes

Le **12 février** de 9h30 à 13h - animée par une chargée de mission fédérale - fédération à Nanterre
Destinée aux référents famille, animateurs.rices, bénévoles...

Au travers d'une dynamique d'échange, de réflexion et d'expérimentation, il s'agira de

- Préparer la journée du 8 mars
- Renforcer son action en faveur de l'égalité
- Etoffer sa boîte à outils

Participation : gratuit pour les acteurs professionnels et bénévoles des centres sociaux adhérents

Pour vous inscrire : [cliquez ici](#)

■ Préparer et animer une assemblée générale participative

Le samedi **9 février** - animé par une cadre fédérale - à la fédération à Nanterre

Destinée aux responsables, adjoints, coordinateur.rices, bénévoles administrateurs.rices

Objectifs :

- Repérer les points forts de cette instance pour la vie démocratique de l'association
- Identifier les clés favorisant la participation et l'engagement des adhérents ou des usagers au cours de l'assemblée générale,
- Découverte d'outils d'animation participative.

80 € pour les professionnel.le.s des **centres adhérents**, gratuit pour les bénévoles.

Pour vous inscrire : [cliquez ici](#)

■ Inclusion numérique



2 jours : **18 et 19 février** - animé par Emmaus Connect - dans un centre social équipé

Formation destinées aux acteurs professionnels et bénévoles, écrivains publics, médiateurs sociaux, animateurs multimédia des centres sociaux et socioculturels des Hauts-de-Seine

Objectifs :

- Appréhender les enjeux sociaux du numérique
- Intégrer la problématique d'exclusion numérique à l'accompagnement social
- Aider les personnes à s'orienter dans leur consommation de services numériques
- Choisir la posture appropriée en fonction du niveau d'autonomie numérique du public

Au terme de la formation, les participants auront progressé sur les points suivants :

- L'appropriation de méthodes et outils de diagnostic numérique concrets
- La mise en place de solutions d'accompagnement
- L'ajustement de son mode d'intervention et sa posture professionnelle

100 € pour les centres adhérents (si accord d'une prise en charge demandée à l'OPCA)

200 € pour les centres adhérents (si pas d'accord de prise en charge par l'OPCA)

Gratuit pour les bénévoles

Pour vous inscrire : [cliquez ici](#)

MARS

■ Valeurs de la République et laïcité



2 jours, les **14 et 15 mars** 2019 - animée par des chargées de missions fédérales - siège de la FCSF à Paris 18ème

Destinée à toute personne salariée ou bénévole d'un Centre Social ou espace de vie sociale

Premier jour :

- Représentations du principe de laïcité
- Repères historiques
- Approche juridique
- Analyse de situations professionnelles

Deuxième jour :

- Analyse de situations professionnelles
- Cadres réglementaires à mobiliser
- Posture et communication
- Cadre légal relatif aux relations socio-éducatives

Cette formation est gratuite pour les participants. Elle s'inscrit dans le plan de déploiement soutenu par la CGET -

inscription auprès de union.francilienne@gmail.com

■ La fonction accueil, une affaire d'équipe



2 modules de 2 jours et une journée intersession (visite de centres), soit un total de 5 jours
14 et 15 mars et 08 et 09 avril, avec 1 journée d'intersession

Animée par Accolades - à la fédération à Nanterre

• **Connaître les attendus de la fonction accueil en centre social**

Les attendus de la circulaire de Juin 2012 et de mars 2016,
Les spécificités de l'accueil en centre social : veille sociale, orientations, flux...
L'articulation entre accueil/participation/projet social.

• **Faire un état des lieux de ses pratiques d'accueil**

En s'appuyant sur les attendus de la nouvelle circulaire,
En problématisant collectivement les points de vue,
En questionnant les nouvelles problématiques d'accès aux droits,
l'impact sur la fonction accueil...,
En repositionnant l'accueil comme fonction pivot,
En élaborant un guide d'entretien commun.

• **Conduire et analyser des pratiques de réseau**

En visitant un ou plusieurs centres pour recueillir des informations,
En traitant collectivement l'ensemble des données,
En élaborant un référentiel accueil propre aux stagiaires.

• **Construire un positionnement et une posture du référent accueil**

Utiliser le référentiel accueil travaillé en formation,
Définir une feuille de route pour chaque stagiaire.

Tarif adhérent : 380 € - inscription auprès de union.francilienne@gmail.com

■ Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice

1 jour : 22 janvier matin , temps de sensibilisation et de présentation de la formation

4 jours : **21 et 22 mars - 16 et 17 mai** - animée par des cadres fédéraux - à la fédération à Nanterre

Voir Janvier

■ Référent familles, une fonction au coeur du projet



3 modules de 2 jours : **les 25 et 26 mars - 15 et 16 avril - 13 et 14 juin 2019** - Animée par Accolades - siège de la FCSF à Paris 18ème

Destinée aux personnes occupant la fonction de référent familles dans un centre social avec ou en cours d'agrément ACF

- **Connaître et comprendre les missions du référent familles**

Identifier et partager une posture du référent familles, partager les pratiques, donner du sens aux positionnements implicites ou institutionnels (lien social, intergénérationnel, soutien à la fonction parentale ...),

La pratique d'animation collective et celle d'accompagnement individuel.

- **Construire une vision de la famille, ses évolutions, les enjeux sociaux**

Approche sociologique de la famille qui s'ancre dans les pratiques professionnelles, Les enjeux pour les professionnels agissant en direction de la famille sur le territoire, Articuler ces enjeux et cette vision de la famille avec les fondamentaux du centre social.

- **S'approprier le processus d'élaboration du projet familles**

Approche méthodologique de la démarche projet en centre social.

Découverte et croisement des pratiques réciproques.

- **Articuler les acquis de la formation avec le fonctionnement du centre social, en interne et sur son territoire**

La mobilisation des partenaires dans la conduite du projet,

Favoriser la transformation des pratiques du référent familles sur son territoire,

La pratique du développement social local,

Les pactes de coopération

Tarif adhérent : 530 € - inscription auprès de union.francilienne@gmail.com



■ Accompagnement sur les usages numériques actuels

3 jours les **19 et 20 et 27 mars** - animée par l'association Innovons pour la Citoyenneté sur Internet (ICI) - à l'association ICI à Le Kremlin-Bicêtre (à confirmer)

Destinée aux professionnels.les des centres sociaux

1- Outils collaboratifs et postures contributives

Pour renforcer les liens entre les habitants, l'équipe d'animation et administrative d'un même centre social, et faciliter le lien entre les centres sociaux en fonction de paramètres géographiques ou de critères thématiques

- Définir de ce que représente le travail collaboratif et identification des outils numériques
- Établir un état des lieux des pratiques et des compétences numériques
- Construire un premier référentiel d'outils
- Prise en main d'outils destinés à faciliter le travail collaboratif en ligne, accessibles pour les professionnels et les usagers de centres sociaux.

2- Les réseaux sociaux au quotidien

Afin de partager un panorama des différents réseaux sociaux, et construire une vision partagée sur la place des réseaux sociaux, ainsi qu'une stratégie pour en faire un outil au service des dynamiques portées par les structures locales.

- Collecter des questions et des cas pratiques apportés par les participants (usage de Facebook, WhatsApp, Instagram, Pinterest...)
- Présenter les réseaux sociaux en fonction de leurs publics cibles
- Echanger autour des cas pratiques, et premières réponses apportées.

3- La cartographie comme outil citoyen

L'objectif de cette dernière journée sera de réaliser une cartographie thématique des alentours d'un centre social afin de partager les connaissances de son territoire.

- Présenter des principaux outils de cartographie collaborative
- Fournir un apport technique sur l'utilisation d'une carte en ligne et prise en main de la plateforme autour d'exercices pratiques.
- Approfondissement de l'outil

Tarif adhérent : 280 € - inscription auprès de union.francilienne@gmail.com

■ Sensibilisation au Développement du Pouvoir d'Agir

2 jours : **28 mars et 11 avril** - animé par un cadre fédéral du 95 - à la fédération à Nanterre

Destiné aux acteurs professionnels et bénévoles des centres sociaux

Objectifs de formation

A l'issue de la formation, les participant.es seront en capacité :

- d'acquérir les repères de la démarche DPA
- de repérer les quatre axes du DPA
- d'utiliser les outils de base du DPA

Objectifs pédagogiques

La formation doit permettre aux participant.es

- de situer l'approche DPA par rapport aux autres approches « Pouvoir d'agir »
- de repérer les usages possibles de l'approche dans son contexte professionnel
- de s'essayer à questionner, formuler le « problème » et le contexte

Contenu

- Définition
- Les deux grandes hypothèses : les carences et le Grand Soir
- Les quatre postures : Sauveur, Policier, Militant et Passeur
- Quelques idées forces
- Les quatre axes :
 - Définition du problème : principes de bases, Outils pratiques et pièges à éviter
 - Qui veut changer quoi, pour quoi et pour qui, Tableaux de prise en compte des enjeux (dont les enjeux invariants)
 - Prise en compte des contextes d'application : ce qui est possible ici et maintenant
 - Introduction d'une démarche d'action conscientisante

150 € pour les professionnel.le.s des **centres adhérents**, gratuit pour les bénévoles.

Pour vous inscrire : [cliquez ici](#)

AVRIL

■ Renouvellement du projet social



4 avril et 10 juin de 9h30 à 17h - - animée par Accolades - fédération à Nanterre
Destinée aux responsables, référents familles, animateurs.trices jeunesse

Journées d'accompagnement collectif sur les principales étapes du renouvellement

- 4 avril : mise en arborescence du projet social
 - 10 juin : le cadre et suivi de l'évaluation du Projet social
-

JUIN

■ Renouvellement du projet social



4 avril et 10 juin de 9h30 à 17h - animée par Accolades - Fédération à Nanterre
Destinée aux responsables, référents familles, animateurs.trices jeunesse

Journées d'accompagnement collectif sur les principales étapes du renouvellement

- 4 avril : mise en arborescence du projet social
- 10 juin : le cadre et suivi de l'évaluation du Projet social

Avec le soutien de nos partenaires

