



17, rue Paul Langevin 92000 NANTERRE ■ Tél. : 01 47 24 23 07 ■ e-mail : contact@hissez-haut.org

FICHE DE POSTE

CONSEILLER NUMERIQUE FRANCE SERVICES

Contexte :

Le numérique est présent partout dans notre vie quotidienne. Certains publics demeurent néanmoins éloignés de celui-ci et sont confrontés à des difficultés pour réaliser leurs démarches ou appréhender les outils. Afin de lutter contre la fracture numérique et développer l'esprit critique face à l'information sur Internet, le Centre Social et Culturel Hissez Haut recrute un conseiller numérique.

Sous l'autorité de la Directrice, vous sensibilisez les usagers aux enjeux du numérique, favorisez les usages citoyens et les soutenez dans leurs usages quotidiens. Le conseiller numérique aura pour mission de développer, d'organiser et de conduire des ateliers visant à l'épanouissement, la socialisation et l'autonomie des personnes à travers les usages quotidiens du numérique.

Missions et tâches :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les personnes dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

Informers les usagers et répondre à leurs questions	Rediriger les usagers vers d'autres structures
Analyser et répondre aux besoins des usagers	Conclure des mandats avec Aidants Connect
Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles	Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Promeneurs du net, Solidarité Numérique...)
Accompagner les usagers individuellement	Fournir les éléments de suivi sur son activité
Organiser et animer des ateliers thématiques	

Profil :

Une fois recruté, le Conseiller Numérique sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum en ligne ou en présentiel.

Doté(e) d'une Fibre sociale, d'un bon relationnel et de compétences pédagogiques, vous avez l'esprit d'initiative et êtes autonomes. Une expérience réussie dans le secteur du numérique et/ou de l'action sociale serait un plus.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : à partir de 2012.5,00€ brut par mois

Avantages	Programmation
Participation au Transport/Mutuelle (APICIL)	Du lundi au vendredi, 35h
7 jours de congés supplémentaire par an	Travailler quelque samedi par an
Chèques déjeuner (à partir de janvier 2024)	

Contact : Rossana Morain – Directrice 01 47 24 23 07 – contact@hissez-haut.org